

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Cross Fingers, s.r.o.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Obchodná spoločnosť Cross Fingers, s.r.o., so sídlom Borinka 525, 900 32 Borinka, **korešpondenčná adresa:** Sliachska 1, 831 02 Bratislava, IČO: 50 657 445, DIČ: 2120418696, IČ DPH: SK2120418696, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 116670/B (ďalej aj **„Predávajúci“** alebo **„Cross Fingers“**), vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj **„VOP“**), ktoré upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatvorení a plnení kúpnej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je v týchto VOP alebo v kúpnej zmluve výslovne uvedené inak, výrazy s veľkým počiatočným písmenom majú nižšie uvedený význam:
 - (a) **„Predávajúci“** znamená spoločnosť Cross Fingers, s.r.o.;
 - (b) **„Kupujúci“** znamená fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predávajúcim, resp. ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s Predávajúcim;
 - (c) **„Kúpna zmluva“** je kúpna zmluva uzatvorená medzi Kupujúcim a Predávajúcim, na základe ktorej si Kupujúci záväzne objednáva u Predávajúceho Tovar s parametrami a službami, dohodnutými v Kúpnej zmluve, Predávajúci sa zaväzuje tento Tovar odovzdať Kupujúcemu a Kupujúci sa ho zaväzuje prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu, to všetko za podmienok stanovených v Kúpnej zmluve a týchto VOP.
 - (d) **„Tovar“** znamená hnutelnú vec/hnutelné veci, najčastejšie nábytok, interiérové doplnky, prípadne inú vec, ktorú Predávajúci ponúka na predaj, ktorá je vystavená v **obchodných priestoroch (showroome) Predávajúceho na adrese: Sliachska 1, 831 02 Bratislava**, uvedená na Internetovej stránke www.bunt.sk, prostredníctvom farebnej vzorky a/alebo materiállovej vzorky alebo z katalógov, poskytnutých výrobcami, a ktorá/ktoré je/sú predmetom Kúpnej zmluvy;
 - (e) **„Internetová stránka“** znamená internetová stránka Predávajúceho zverejnená na Internete pod adresou: www.bunt.sk;
 - (f) **„Obchodný zákonník“** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - (g) **„Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“** znamená Zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a sú pre zmluvné strany záväzné.
4. Odchylné dojednania v Kúpnej zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.
5. Ponuka Predávajúceho na predaj Tovarom nemá povahu návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy ani inej zmluvy, verejného návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy ani inej zmluvy,

obchodnej verejnej súťaže a ani akéhokoľvek iného právneho úkonu s obdobnými alebo podobnými účinkami.

6. Zmluvný vzťah založený Kúpnu zmluvou sa spravuje právnym poriadkom platným v Slovenskej republike.
7. **Orgánom dozoru** je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O. Box 29, 827 99 Bratislava.
8. **Kontaktné údaje Predávajúceho:** Cross Fingers, s.r.o., **korešpondenčná adresa:** Sliachska 1, 831 02 Bratislava; telefónne číslo Predávajúceho: +421 2 2044 2225, adresa elektronickej pošty: info@bunt.sk.

Článok 2

Skutočnosti, rozhodujúce pri kúpe Tovar

1. Pred kúpou Tovar si má Kupujúci zvážiť svoje potreby, najmä druh, špecifiká a veľkosť Tovar, a je povinný vziať do úvahy účel použitia Tovar, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania Tovar.
2. Predávajúci dáva do pozornosti, že predpokladmi dlhej životnosti Tovar, jeho funkčnosti a naplnenia úžitkovej hodnoty Tovar sú najmä (a) správna voľba Tovar, (b) správne používanie Tovar na určený účel, (c) správna a pravidelná starostlivosť o Tovar a údržba Tovar. Nedostatočná či nesprávna starostlivosť o Tovar, nesprávna/nepravidelná údržba Tovar, nadmerné používanie Tovar, používanie Tovar na nevhodný účel môžu mať za následok zníženie životnosti a/alebo funkčnosti Tovar, jeho poškodenie či zničenie.
3. Životnosť Tovar predstavuje dobu, počas ktorej môže Tovar vydržať za podmienky správnej starostlivosti o Tovar, správnej a pravidelnej údržby Tovar, používania Tovar na určený účel, s prihliadnutím na jeho vlastnosti a mieru používania. Životnosť Tovar nie je možné zamieňať so záručnou dobou.
4. Kupujúci si môže kúpiť Tovar u Predávajúceho podľa svojho výberu po prehliadke Tovar, zverejneného na Internetovej stránke, vystaveného v jeho obchodných priestoroch, podľa farebnej vzorky a/alebo materiálovej vzorky alebo z katalógov, poskytnutých výrobcom.
5. Kupujúci je povinný skontrolovať si správnosť Tovar, objednávaného podľa svojho výberu a uvedeného na Kúpnej zmluve, vrátane správnosti označenia a popisu Tovar, a to pred podpisom Kúpnej zmluvy. Za akékoľvek rozdiely či škody, vzniknuté v dôsledku nesprávneho postupu Kupujúceho pri voľbe, objednávaní Tovar alebo podpise Kúpnej zmluvy, Predávajúci nezodpovedá.

Článok 3

Kúpna zmluva

1. Kúpna zmluva sa uzatvára na základe záväznej objednávky Kupujúceho a dohody

zmluvných strán o obsahu Kúpnej zmluvy. V Kúpnej zmluve sa uvedie najmä (a) objednávaný Tovar určením jeho druhu, špecifikácie a množstva; (b) kúpna cena a spôsob jej zaplatenia; (c) lehotu, resp. termín dodania Tvaru, miesto a spôsob dodania Tvaru, prípadne iné skutočnosti, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú.

2. Akákoľvek zmena údajov uvedených v už podpísanej Kúpnej zmluve je možná iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
3. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do jej splnenia; záväzky Kupujúceho z Kúpnej zmluvy trvajú do ich riadneho a včasného splnenia.

Článok 4

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Tovar, dohodnutú v Kúpnej zmluve. V Kúpnej zmluve sa zmluvné strany môžu dohodnúť na preddavku na kúpnej cene, resp. iných platobných podmienkach. Spolu s úhradou kúpnej ceny je Kupujúci povinný zaplatiť náklady na poštovné, dopravu, dodanie, poštovné alebo montáž (s výnimkou, ak Kupujúci si zvolí ako spôsob dodania prevzatie Tvaru v obchodných priestoroch Predávajúceho, resp. na odbernom mieste), a iné v Kúpnej zmluve uvedené náklady a poplatky, a to vo výške, dohodnutej v Kúpnej zmluve.
2. Kúpna cena za Tovar, ako aj výška poštovného, ceny za dopravu, dodanie, poštovné či montáž, sú dohodnuté v Kúpnej zmluve, a sú uvedené vrátane DPH. Predávajúci je platiteľom DPH.
3. Kupujúci je oprávnený zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Tovar, ako aj poštovné, cenu za dopravu, dodanie, montáž a pod.,
 - (a) prevodom na bankový účet Predávajúceho,
 - (b) priamym vkladom v banke na účet Predávajúceho, ktorý je uvedený v Kúpnej zmluve,
 - (c) platbou Predávajúcemu (v hotovosti alebo platobnou kartou) v obchodných priestoroch Predávajúceho alebo na odbernom mieste Predávajúceho, pod správnym variabilným symbolom. Identifikačné údaje k platbe budú uvedené v Kúpnej zmluve alebo na zálohovej faktúre/faktúre, ktorú Predávajúci vystaví po uzatvorení Kúpnej zmluvy. V prípade platby podľa písm. (a) a (b) vyššie sa kúpna cena, ako aj poštovné, cena za dopravu, dodanie, montáž a pod., považujú za uhradené okamihom pripísania príslušnej peňažnej čiastky na bankový účet Predávajúceho.
4. **Darčeková poukážka.** Kupujúci je oprávnený zaplatiť za Tovar formou darčekovej poukážky, vystavenej Predávajúcim. Darčeková poukážka predstavuje pre Kupujúceho objem peňažných prostriedkov, za ktoré je možné kúpiť vybraný Tovar. V jednej Kúpnej zmluve je možné použiť maximálne jednu darčekovú poukážku. Minimálna hodnota darčekovej poukážky je 10,- EUR. Maximálna hodnota darčekovej poukážky nie je obmedzená. Ak je celková kúpna cena Tvaru vyššia ako hodnota darčekovej poukážky, Kupujúci je povinný doplatiť zvyšok kúpnej ceny Tvaru. Ak je celková suma Tvaru

nižšia ako hodnota darčekovej poukážky, zvyšok tejto hodnoty prepadáva. V prípade vrátenia Tvaru, ktorý bol aj čiastočne kúpený formou darčekovej poukážky, je kúpna cena tohto Tvaru (resp. jej alikvótna časť, ktorá bola uhradená formou darčekovej poukážky) vrátená prostredníctvom vystavenia novej darčekovej poukážky v hodnote vrátenej kúpnej ceny alebo jej alikvótnej časti, pôvodne uhradenej formou darčekovej poukážky. Dátum platnosti je uvedený na darčekovej poukážke, pričom doba platnosti nesmie presiahnuť jeden rok. Výmena darčekovej poukážky za hotovosť nie je možná.

5. Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho preddavok na kúpnu cenu alebo úhradu kúpnej ceny vopred.
6. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny alebo ktorejkoľvek jej časti, preddavku na kúpnu cenu, poštovného, ceny za dopravu, dodanie alebo montáž, skladného, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho úrok z omeškania vo výške, stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok 5 **Dodanie Tvaru**

1. Predávajúci dodá Tvar Kupujúceму v mieste a spôsobom určeným v Kúpnej zmluve.
2. Tvar bude Kupujúceму dodaný prostredníctvom kuriéra alebo dopravnej spoločnosti, zvolenej Predávajúcim, na adresu na území Slovenskej republiky, alebo jeho prevzatím Tvaru Kupujúcim v obchodných či skladových priestoroch Predávajúceho alebo na odbernom mieste Predávajúceho, a to za týchto podmienok:
 - (a) Predávajúci vopred oznámi Kupujúceму termín dodania Tvaru,
 - (b) Predávajúci je povinný Tvar zabaliť na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre Tvar, resp. spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu Tvaru,
 - (c) Kupujúci je povinný doplatiť Predávajúceму zvyšok kúpnej ceny a zaplatiť náklady spojené s odoslaním a prepravou Tvaru (poštovné) alebo cenu za dopravu, dodanie, prípadne aj montáž, ak bola dohodnutá, to všetko najneskôr 3 dni pred dohodnutým termínom dodania, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Predávajúci je povinný dodať Kupujúceму Tvar až po zaplatení celej kúpnej ceny spolu s cenou za dopravu, dodanie, poštovné a montáž (ak boli dohodnuté), ak sa zmluvné strany v Kúpnej zmluve nedohodli inak, a to v lehote, dohodnutej v Kúpnej zmluve.
4. Spolu s Tvarom bude Kupujúceму odovzdaný aj návod na ošetrovanie či starostlivosť o Tvar, prípadne iné doklady, viažuce sa na Tvar.
5. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúceму súčinnosť, nevyhnutne potrebnú pre dodanie Tvaru, a to najmä tak, že riadne a včas sprístupní miesto dodania Tvaru vrátane miesta, kde sa má Tvar zložiť, prípadne aj zmontovať, a zároveň je povinný Predávajúcemu potvrdiť dodanie Tvaru a súvisiacich dokladov.
6. Tvar sa považuje za dodaný, ak (a) Predávajúci dodá Tvar na miesto, dohodnuté v Kúpnej zmluve, vynesie mu ho na Kupujúcim určené miesto (ak to bolo v Kúpnej

zmluve dohodnuté), a zabezpečí montáž Tovar (ak bola dohodnutá), alebo ak (b) Predávajúci umožní Kupujúcemu prevzatie Tovar na dohodnutom mieste a v dohodnutom termíne, avšak Kupujúci Tovar odmietol prevziať alebo neposkytol nevyhnutne potrebnú súčinnosť pre dodanie Tovar.

7. Ak Kupujúci odmietne prevzatie Tovar, neposkytne Predávajúcemu nevyhnutne potrebnú súčinnosť alebo neuhradí zvyšok kúpnej ceny riadne a včas, je Predávajúci oprávnený umiestniť Tovar v priestoroch jeho skladu, resp. na inom vhodnom mieste podľa uváženia Predávajúceho, v ktorom si ho Kupujúci môže prevziať po zaplatení skladného vo výške 5,- EUR za každý, aj začatý deň skladovania Tovar, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo. Dopravu Tovar si v takom prípade zabezpečuje Kupujúci samostatne.
8. Kupujúci sa zaväzuje, že Tovar prevezme na dohodnutom mieste dodania aj skôr, ako je dohodnutá lehota (termín) na dodanie Tovar.
9. Ak po uzatvorení Kúpnej zmluvy Predávajúci zistí, že z objektívnych dôvodov, prípadne z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nie je možné dodať Tovar a/alebo niektorú jeho časť Kupujúcemu v lehote podľa ods. 3 tohto článku VOP, je Predávajúci oprávnený navrhnúť Kupujúcemu dohodu o zmene Kúpnej zmluvy. Okamih splnenia povinnosti Predávajúceho na dodanie Tovar podľa Kúpnej zmluvy sa v takom prípade odkladá až do uzatvorenia dohody o zmene Kúpnej zmluvy. Ak k uzatvoreniu dohody o zmene Kúpnej zmluvy nedôjde najneskôr do siedmich dní od odoslania návrhu Predávajúceho na uzavretie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, alebo ak Kupujúci odmietne návrh Predávajúceho na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, môžu Predávajúci a/alebo Kupujúci od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
10. Predávajúci nie je povinný dodať Kupujúcemu Tovar v dohodnutom termíne, ak splneniu jeho záväzku budú brániť okolnosti vyššej moci, ktorými sa na účely týchto VOP a Kúpnej zmluvy rozumejú napríklad zastavenie výroby Tovar výrobcou, zemetrasenie, krupobitie, kalamita, povodne, a iné okolnosti majúce pôvod v prírodných podmienkach, požiare, vojna, štrajky, vzbury, rozsiahle dopravné obmedzenia, administratívne zákazy (napríklad zákaz vychádzania) a pod., dopravné nehody, udalosti, ktoré spôsobili poškodenie Tovar počas prepravy od výrobcu k Predávajúcemu a iné nepredvídateľné okolnosti, najmä zničenie Tovar, ktoré nastali/nastanú na strane dopravcu alebo iných osôb a ktorých vznik a následky Predávajúci nemôže či nemohol ovplyvniť. Po dobu trvania prekážok vyššej moci nie je Predávajúci v omeškaní s dodaním Tovar a Kupujúci nemá nárok na dohodnuté sankcie voči Predávajúcemu z tohto titulu.

Článok 6

Informácie pre Kupujúceho v postavení spotrebiteľa

1. Kupujúci v postavení spotrebiteľa prehlasuje, že pred uzatvorením Kúpnej zmluvy mu Predávajúci oznámil nasledovné informácie:

- (a) hlavné vlastnosti Tvaru (najmä popis Tvaru, rozmery Tvaru), v rozsahu primeranom druhu a povahe Tvaru;
- (b) identifikačné údaje Predávajúceho (obchodné meno, sídlo);
- (c) telefónne číslo Predávajúceho a ostatné údaje, dôležité pre rýchly kontakt a pre účinnú komunikáciu Kupujúceho s Predávajúcim (adresa elektronickej pošty Predávajúceho);
- (d) adresu Predávajúceho, na ktorej môže Kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Tvaru, odstúpenie od Kúpnej zmluvy, žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet – korešpondenčná adresa Predávajúceho: **Cross Fingers, s.r.o., Sliachska 1, 831 02 Bratislava;**
- (e) kúpnu cenu Tvaru vrátane DPH, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a pod. (informácie sú uvedené v návrhu Kúpnej zmluvy, predloženej Kupujúcemu na oboznámenie sa a podpis);
- (f) podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať Tvar;
- (g) existenciu a dĺžku trvania zákonnej zodpovednosti Predávajúceho za vady Tvaru;
- (h) informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho;
- (i) informáciu o tom, že Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do jej splnenia; ako aj informáciu o tom, že záväzky Kupujúceho z Kúpnej zmluvy trvajú do ich riadneho a včasného splnenia;
- (j) informáciu o tom, že spotrebiteľ má právo podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu podľa ust. § 11 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (článok 11 týchto VOP).

Článok 7 **Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**

1. Kupujúci **nie je oprávnený** odstúpiť od Kúpnej zmluvy, nakoľko ide o kúpu a predaj Tvaru, ktorý sa objednáva podľa špecifických požiadaviek Kupujúceho, ktorý sa vyrába na mieru a/alebo ktorý je určený osobitne pre Kupujúceho. Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy z dôvodov, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Kupujúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade omeškania Predávajúceho s dodaním Tvaru len v prípade, že omeškanie je priamo zapríčinené Predávajúcim; toto právo môže Kupujúci využiť len do prevzatia Tvaru. Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie spôsobené tretími stranami, ktoré vstupujú do procesu dodania Tvaru.

3. Predávajúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených v týchto VOP, ako aj v prípade, ak
 1. je Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo ktorejkoľvek jej časti alebo preddavku na Kúpnu cenu alebo jeho časti, alebo v omeškaní so zaplatením poštovného, ceny za dopravu, montáž a pod.,
 2. Kupujúci neprevezme Tovar na dohodnutom mieste dodania tovaru a v dohodnutom termíne,
 3. Kupujúci neposkytne Predávajúcemu súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na odovzdanie Tovar,
 4. Kupujúci odmietne Tovar prevziať,
 5. Kupujúci si Tovar, umiestnený na sklade Predávajúceho, resp. v inom mieste, určenom Predávajúcim, nevyzdvihne ani v lehote 1 (slovom: jedného) mesiaca po jeho uložení,
 6. dodaním Tovar Predávajúci poruší všeobecne záväzné právne predpisy,
 7. z objektívnych dôvodov, resp. z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť či z technických príčin, (a) nemôže dodať Tovar Kupujúcemu alebo mu ho dodať v požadovanej lehote, (b) Tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, alebo (c) sa výrazným spôsobom zmenila cena zo strany dodávateľa (výrobcu) Tovar.
4. Ak Kupujúci poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností vyplývajúcich z týchto VOP, v dôsledku čoho Predávajúci odstúpi od Kúpnej zmluvy podľa ods. 3 písm. (a) až (f) tohto článku VOP, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 50 % z kúpnej ceny Tovar s DPH, a to najneskôr v deň doručenia odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcemu. Dojednaním o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok Predávajúceho na škodu vo výške presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.
5. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a/alebo montáž, po odpočítaní zmluvnej pokuty, ak na ňu Predávajúcemu vznikol nárok, skladného, a prípadnej škody, a to bankovým prevodom na účet určený Kupujúcim. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby pred tým, ako mu je Tovar doručený Kupujúcim. Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
6. Pri vystavení dobropisu môže byť od Kupujúceho vyžadovaný k nahliadnutiu platný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv Kupujúceho a preukázania sa. Predložením občianskeho preukazu k nahliadnutiu Kupujúci súhlasí so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, uvedených na občianskom preukaze, a to po

dobu nahliadnutia naň.

7. Ustanovenia tohto článku 7 týchto VOP sa netýkajú odstúpenia od Kúpnej zmluvy z dôvodu väd Tovar. Nároky Kupujúceho v postavení spotrebiteľa z titulu väd Tovar sú upravené v reklamačnom poriadku Predávajúceho. Nároky Kupujúceho, ktorý je podnikateľom, z titulu väd Tovar sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok 8 **Nadobudnutie vlastníckeho práva k Tovar**

1. Kupujúci v postavení spotrebiteľa nadobúda vlastnícke právo k Tovar okamihom dodania Tovar. Nebezpečenstvo škody na Tovar, náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tovar prechádza na Kupujúceho v postavení spotrebiteľa okamihom jeho dodania; to sa netýka Kupujúceho v postavení fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby.
2. Kupujúci v postavení podnikateľa (fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby) nadobúda vlastnícke právo k Tovar okamihom jeho prevzatia alebo okamihom zaplatenia kúpnej ceny za Tovar, podľa toho, čo nastane neskôr. Nebezpečenstvo škody na Tovar, náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tovar prechádza na kupujúceho v postavení fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby okamihom jeho prevzatia, resp. okamihom, keď sa dostane do omeškania s prevzatím Tovar, a to podľa toho, čo nastane skôr.

Článok 9 **Zodpovednosť za vady Tovar**

1. Ak ide o Kupujúceho v postavení spotrebiteľa, Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný Tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania Tovar (ide o zákonnú zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovar, ďalej len „**zákonná záručná doba**“). Pri použitom Tovar platí kratšia zákonná záručná doba, a to jeden rok od dodania Tovar. Čas od vytknutia vady až do vykonania opravy sa do zákonnej záručnej doby nepočíta.
2. Ak ide o Kupujúceho v postavení podnikateľa (fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby), Predávajúci poskytuje záruku na Tovar nasledovne:
 - (1) záručná doba na Tovar je 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim;
 - (2) záručná doba na použitý Tovar je 6 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia použitého Tovar Kupujúcim
(ďalej len „**poskytnutá záruka**“).
3. Zákonná záručná doba a poskytnutá záruka ďalej spolu len ako „**záručná doba**“. Zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovar v prípade, ak ide o Kupujúceho

v postavení spotrebiteľa, a v prípade, ak ide o Kupujúceho v postavení podnikateľa, ďalej spolu ako „záruka“).

4. Záručná doba sa predlžuje o čas, počas ktorého bol Tovar v záručnej oprave.
5. Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré sa prejavia v záručnej dobe, spôsobené závadou materiálu či funkčnou chybou.
6. Vadou Tovarom nie je obvyklý farebný alebo štruktúrovaný rozdiel a/alebo nesúrodosť v štruktúre, tónovaní, hrubosti, vzoru, prevedení, gramáži, sile, pevnosti u prírodných materiálov (napr. drevo, ktoré nemá pravidelnú kresbu a jednotnú farbu, taktiež kameň, koža), textilných a umelých materiálov (napr. pri látkach sú drobné odchýlky vo vzore látky alebo vo farebnom odtieni) či lakovaných plôch.
7. Farebné zobrazenie Tovarom, dreva, kameňa, kovu, látok, kože či koženky na Tovarom na Internetovej stránke, na monitore počítača alebo iného zobrazovacieho zariadenia, môže byť mierne odlišné od skutočnosti v závislosti od farebného rozlíšenia jednotlivých monitorov počítačov či iného zobrazovacieho zariadenia alebo použitého typu papiera, na ktorom je vytlačený Tovar, a nemusí zodpovedať reálnym farebným odtieňom, ako ich bude vnímať Kupujúci v skutočnosti; tieto odlišnosti nie sú dôvodom na reklamáciu. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé na kvalite monitora počítača alebo iného zobrazovacieho zariadenia.
8. Ak je Tovar predávaný na základe vzoriek alebo vyobrazenia v katalógu, nebudú sa u vecí z priemyselne vyrábaných materiálov považovať malé zmeny alebo odchýlky vo farbe, štruktúre, tónovaní, hrubosti, vzoru, prevedení, gramáži, sile, pevnosti atď. oproti vzorke alebo vyobrazeniu veci v katalógu, za vady veci a predaný Tovar sa bude považovať za dodaný v súlade s Kúpnuou zmluvou.
9. Vadou Tovarom nie je zmena Tovarom počas záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, charakteristického pre daný materiál alebo použitie, ďalej v dôsledku nesprávneho používania, nesprávnej, nevhodnej či nepravidelnej starostlivosti a údržby Tovarom, v dôsledku prirodzených zmien materiálu, z ktorých je Tovar vyrobený, v dôsledku poškodenia alebo iného nesprávneho zásahu.
10. Ak z povahy výrobku vyplýva, že jeho životnosť je kratšia než záručná doba, nepovažuje sa to za vadu. Rovnako o vadu Tovarom nejde ani v prípade, ak pri obvyklom užívaní dôjde k celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby.
11. Pri Tovarom predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá Predávajúci za chybu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
12. Kupujúci je povinný prehliadnuť Tovar bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí. Ak je zistené poškodenie obalu Tovarom, Kupujúci skontroluje stav Tovarom a v prípade poškodenia sa vyhotoví záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Kupujúci je oprávnený viditeľne poškodenú zásielku, resp. Tovarom neprevziať. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca. Podpísaním prepravného listu/dodacieho listu Kupujúci súhlasí s prevzatím Tovarom a potvrdzuje, že Tovar je bez viditeľného poškodenia.
13. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovarom alebo jeho častí spôsobené

používaním. Záruka sa nevzťahuje ani na vady spôsobené mechanickým poškodením, neodborným používaním, neprimeraným zaobchádzaním, nesprávnou údržbou Tovar, zaťažovanie Tovar nadmernou silou/váhou.

14. Postup pri uplatnení reklamácie zo strany Kupujúceho v postavení spotrebiteľa je uvedený v reklamačnom poriadku Predávajúceho, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke Predávajúceho.
15. Uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady Tovar zo strany Kupujúceho v postavení podnikateľa (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok 10 **Doručovanie**

1. Identifikačné a komunikačné údaje Predávajúceho: Cross Fingers, s.r.o., so sídlom Borinka 525, 900 32 Borinka, **korešpondenčná adresa:** Sliachska 1, 831 02 Bratislava, e-mailová adresa: info@bunt.sk.
2. Identifikačné a komunikačné údaje Kupujúceho sú uvedené na Kúpnej zmluve.
3. Akékoľvek písomnosti týkajúce sa Kúpnej zmluvy sa považujú za doručené okamihom ich skutočného doručenia. V prípade osobného odovzdania sa písomnosť považuje za doručenie je prevzatím. V prípade, ak je písomnosť zaslaná poštou, považuje sa za doručenie jej prevzatím, odmietnutím prevzatia, vrátením zásielky druhej zmluvnej strane (a to z akéhokoľvek dôvodu) alebo márnym uplynutím odbernej lehoty, podľa toho, čo nastane skôr. Ak je písomnosť zasielaná faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty, považuje sa za doručenie okamihom potvrdenia prenosu faxovým aparátom alebo potvrdenia doručenia e-mailovej správy.

Článok 11 **Alternatívne riešenie sporov**

1. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) medzi stranami sporu.
2. Spotrebiteľ má právo podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a Predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci porušil iné práva spotrebiteľa.
3. Predávajúci informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť podľa

ods. 2 tohto článku VOP.

4. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť podľa odseku 2 tohto článku VOP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
5. Orgánom pre alternatívne riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O. Box 29, 827 99 Bratislava alebo oprávnená právnická osoba, zapísaná v zozname, vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsr.sk).
6. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho vedenia sporov informovať na: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.
7. Spotrebiteľ môže spor medzi ním a Predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a ODR platforme informovať na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register>.

Článok 12

Podmienky spracúvania osobných údajov Kupujúceho

1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho v súvislosti s Kúpnu zmluvou najmä na účely (i) plnenia Kúpnej zmluvy, (ii) kontroly riadneho plnenia Kúpnej zmluvy, (iii) plnenia svojich zákonných povinností, (iv) riešenie reklamácií, sťažností a podnetov a (v) uplatňovania svojich nárokov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Kupujúceho sú dostupné v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“ dostupnom na internetovej stránke Predávajúceho www.bunt.sk, konkrétne podstránke týkajúcej sa kúpy Tovar v obchodných priestoroch Predávajúceho, a vo všeobecnej informácii o spracúvaní osobných údajov dostupnej na internetovej stránke Predávajúceho www.bunt.sk. Uvedené dokumenty sú dostupné na vyžiadanie aj v obchodných priestoroch Predávajúceho.
2. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy potvrdzuje, že Predávajúci mu pred získaním osobných údajov poskytol potrebné informácie ohľadom spracúvania jeho osobných údajov obsiahnuté v dokumentoch podľa ods. 1.
3. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu len správne a úplné osobné údaje.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.07.2024.
2. Predávajúci je oprávnený meniť VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technických možností, zmien v podnikaní a pod. O zmene VOP je Predávajúci povinný Kupujúceho písomne informovať (písomná forma je zachovaná, ak je oznámenie

uskutočnené elektronickou formou).

V Bratislave dňa 30.06.2024

Cross Fingers, s.r.o.
Ing. Aleš Kos, konateľ